

Số: /BC-UBND

Lam Vỹ, ngày tháng 9 năm 2026

BÁO CÁO TUẦN

**Tình hình tiếp công dân, tiếp nhận, xử lý đơn và giải quyết khiếu nại,
tố cáo, kiến nghị, phản ánh**

(Tuần từ ngày 03 tháng 9 năm 2026 đến ngày 09 tháng 9 năm 2026)

Kính gửi: Thanh tra tỉnh Thái Nguyên

**I. TÌNH HÌNH TIẾP CÔNG DÂN, TIẾP NHẬN, XỬ LÝ ĐƠN VÀ
GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỐ CÁO, KIẾN NGHỊ, PHẢN ÁNH**

1. Tình hình tiếp công dân

** Tiếp thường xuyên tại Trụ sở*

- Số lượt: 0/số người 0/ số vụ việc: 0.

- Số đoàn đông người: 0 (đoàn từ 05 người trở lên).

** Tiếp định kỳ của Lãnh đạo*

- Số ngày/số lượt/số người/số vụ việc: Số ngày tiếp công dân định kỳ 0 ngày, số lượt tiếp là 0, số người 0, số vụ việc 0

+ Chủ tịch UBND/Thủ trưởng đơn vị trực tiếp tiếp: Chủ tịch UBND xã lên lịch tiếp công dân định kỳ 1 ngày, số lượt tiếp là 0, số người 0, số vụ việc 0.

+ Ủy quyền cho cấp phó tiếp: 0.

- Số đoàn đông người: 0 (đoàn từ 05 người trở lên): Nêu chi tiết đoàn đông người, nội dung vụ việc, kết quả tiếp.

** Tiếp đột xuất của Lãnh đạo*

- Số ngày: 0/số lượt/số người/số vụ việc

- Số đoàn đông người: 0 (đoàn từ 05 người trở lên): Nêu chi tiết đoàn đông người, nội dung vụ việc, kết quả tiếp.

2. Tình hình tiếp nhận đơn

Tổng số đơn: 0, trong đó:

- Số lượng đơn thư tiếp nhận trong tuần: 0 đơn.

- Số lượng đơn thư tiếp nhận chưa xử lý tuần trước chuyển sang: 0 đơn.

3. Kết quả xử lý đơn

3.1. Tổng số đơn đã xử lý: 0 đơn. Trong đó:

** Đơn tiếp nhận trong tuần*

- Khiếu nại: 0 đơn.

Không đủ điều kiện xử lý: 0 đơn.

Đủ điều kiện xử lý: 0 đơn. Trong đó:

+ Thuộc thẩm quyền 0 đơn/vụ việc (Thụ lý 0 đơn/vụ việc; đang kiểm tra điều kiện thụ lý 0 đơn/vụ việc; không thụ lý 0 đơn/vụ việc)

+ Không thuộc thẩm quyền, đã hướng dẫn 0 đơn/vụ việc.

-Tổ cáo: 0 đơn.

Không đủ điều kiện xử lý: 0 đơn.

Đủ điều kiện xử lý: 0 đơn. Trong đó:

+ Thuộc thẩm quyền 0 đơn/vụ việc (Thụ lý 0 đơn/vụ việc; đang kiểm tra điều kiện thụ lý 0 đơn/vụ việc; không thụ lý 0 đơn/vụ việc)

+ Không thuộc thẩm quyền, đã hướng dẫn 0 đơn/vụ việc; chuyển đơn 0 đơn/vụ việc.

- Kiến nghị, phản ánh: 0

Không đủ điều kiện xử lý: 0 đơn.

Đủ điều kiện xử lý: 0 đơn. Trong đó:

+ Thuộc thẩm quyền 0 đơn/0 vụ việc (đang giải quyết 0 đơn/0 vụ việc; đã giải quyết 0 đơn/vụ việc)

+ Không thuộc thẩm quyền, đã hướng dẫn... đơn/vụ việc; chuyển đơn 0 đơn/vụ việc.

** Đơn tuần trước chưa xử lý chuyển sang*

- Khiếu nại: 0 đơn.

Không đủ điều kiện xử lý: 0 đơn.

Đủ điều kiện xử lý: 0 đơn. Trong đó:

+ Thuộc thẩm quyền 0 đơn/vụ việc (Thụ lý 0 đơn/vụ việc; đang kiểm tra điều kiện thụ lý 0 đơn/vụ việc; không thụ lý 0 đơn/vụ việc)

+ Không thuộc thẩm quyền, đã hướng dẫn 0 đơn/vụ việc.

-Tổ cáo: 0 đơn.

Không đủ điều kiện xử lý: 0 đơn.

Đủ điều kiện xử lý: 0 đơn. Trong đó:

+ Thuộc thẩm quyền 0 đơn/vụ việc (Thụ lý 0 đơn/vụ việc; đang kiểm tra điều kiện thụ lý 0 đơn/vụ việc; không thụ lý 0 đơn/vụ việc)

+ Không thuộc thẩm quyền, đã hướng dẫn 0 đơn/vụ việc; chuyển đơn 0 đơn/vụ việc.

- Kiến nghị, phản ánh:

Không đủ điều kiện xử lý: 0 đơn.

Đủ điều kiện xử lý: 0 đơn. Trong đó:

- + Thuộc thẩm quyền 0 đơn/vụ việc.
- + Không thuộc thẩm quyền, đã hướng dẫn 0 đơn/vụ việc; chuyển đơn 0 đơn/vụ việc.

3.2. Đơn chưa xử lý chuyển kỳ sau: 0 đơn.

4. Kết quả giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh thuộc thẩm quyền

- Khiếu nại, tố cáo:

* Số vụ việc đã thụ lý chưa giải quyết xong chuyển sang tuần này tiếp tục xem xét, giải quyết: 0

* Số vụ việc thụ lý trong tuần: 0

- Kiến nghị, phản ánh:

+ Đã giải quyết xong: 0 vụ việc.

+ Đang giải quyết: 0 vụ việc.

5. Số vụ việc khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh phức tạp, đông người: 0

II. ĐÁNH GIÁ CHUNG VÀ KIẾN NGHỊ, ĐỀ XUẤT

1. Đánh giá chung

Công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo luôn được sự quan tâm lãnh đạo, chỉ đạo của Thanh tra tỉnh, Đảng ủy, HĐND Lam Vỹ. Công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư, khiếu nại, tố cáo, duy trì lịch tiếp công dân thường xuyên, định kỳ, thái độ tiếp dân đúng mực và trách nhiệm, đơn thư được phân loại, xử lý kịp thời, không để tồn đọng, không phát sinh khiếu kiện vượt cấp, đông người, phức tạp góp phần giữ vững ổn định, chính trị, trật tự an toàn xã hội trên địa bàn, góp phần thúc đẩy phát triển kinh tế - xã hội của địa phương. Tình hình an ninh chính trị, trật tự an toàn xã hội trên địa bàn xã ổn định, không có đơn thư kiến nghị, phản ánh của công dân. Lãnh đạo xã luôn nêu cao trách nhiệm, thực hiện đúng lịch tiếp công dân định kỳ.

2. Kiến nghị, đề xuất

Không có

III. NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM TUẦN TIẾP THEO

1. Nhiệm vụ

- Tiếp tục quán triệt, chỉ đạo thực hiện nghiêm túc các quy định của pháp luật, các chỉ thị, nghị quyết của Trung ương, Chính phủ và các văn bản chỉ đạo của cấp trên về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh. Thực hiện nghiêm chế độ tiếp công dân theo quy định

- Tập trung giải quyết dứt điểm (nếu có) khi có các đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND xã được pháp luật quy định.

- Tiếp tục đôn đốc, nắm bắt thông tin tình hình về khiếu nại, tố cáo trên địa bàn để có giải pháp xử lý kịp thời.

- Thực hiện tốt công tác tiếp công dân thường xuyên, định kỳ, đột xuất tại Phòng tiếp công dân của UBND xã để tiếp nhận đơn thư, hướng dẫn công dân thực hiện quyền khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh theo quy định của pháp luật.

- Chấp hành nghiêm túc chế độ báo cáo định kỳ theo quy định và báo cáo chuyên đề theo yêu cầu của Thanh tra tỉnh; tăng cường công tác tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật, nâng cao ý thức chấp hành pháp luật đặc biệt là pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh.

2. Giải pháp

Tăng cường công tác lãnh đạo chỉ đạo các ngành, các tổ chức chính trị xã hội làm tốt công tác tuyên truyền đến toàn thể cán bộ, đảng viên hội viên và nhân dân chấp hành tốt mọi đường lối chủ trương chính sách của Đảng, pháp luật của nhà nước, các quy định của địa phương, đặc biệt là luật tiếp công dân, không để có đơn thư vượt cấp lên cấp trên khi chưa được giải quyết tại cơ sở.

Thực hiện và trực tiếp công dân thường xuyên, định kỳ của công chức phân công tiếp công dân và lịch tiếp công dân của Chủ tịch UBND xã đảm bảo đúng theo quy định và nội quy tiếp công dân của UBND xã

Trên đây là báo cáo tuần tình hình tiếp công dân, tiếp nhận, xử lý đơn và giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh trên địa bàn xã Lam Vỹ./.

Nơi nhận:

- Thanh tra tỉnh;
- Lãnh đạo UBND xã;
- Lưu: VT, VP.

CHỦ TỊCH

Vũ Thanh Hải